

# Az ELMŰ ÉMÁSZ Solutions Kft. adatkezelési tájékoztatója reklámcélú megkereséssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”)

## 1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót a 2. pontban meghatározott Adatkezelő készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa személyes adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezései szerint kezeli.

### A tájékoztatóban használt alapvető fogalmak meghatározása:

Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy, jelen esetben a 2. pontban meghatározott személy.

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából és utasításai szerint) személyes adatot kezelő személy.

Harmadik személy: az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személy.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik, jelen esetben a reklámcélú megkeresés címzettje (természetes személy esetében az adott magánszemély, cég, ill. egyéb nem természetes személy esetén a képviselő, ill. a kapcsolattartó)

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, jelen esetben a 4.1. pontban meghatározott adatok, információk.

### Az adatkezelés rövid leírása:

Az adatkezelő szolgáltatásai iránt érdeklődő személyek, nem magánszemély érdeklődő esetében a képviselő, kapcsolattartó – papír alapon, ún. nevezett Lead lapon gyűjtött - személyes adatait kezeli személyre szabott komplex, üzleti ajánlat megtétele céljából.

A jelen Tájékoztató erről az adatkezelésről rendelkezik.

## 2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyi adatkezelés vonatkozásában az alábbi társaság minősül adatkezelőnek:

### ELMŰ ÉMÁSZ Solutions Kft.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- cégjegyzékszám: 01-09-328978;
- adószám: 26501817-2-41;
- postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;

- e-mail cím: [solutions@elmu-emasz.hu](mailto:solutions@elmu-emasz.hu)
- honlap cím: [www.solutions.elmuemasz.hu](http://www.solutions.elmuemasz.hu)
- telefonszám: +36 1 238 1891
- képviselő neve: Nagy Zoltán és Koncz László
- képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1310

### 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

**Dénes Sándor, elérhetőségei:**

- levelezési cím : 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- telefonszám: +36 1 238 1000
- e-mail cím: [sandor.denes@elmu.hu](mailto:sandor.denes@elmu.hu)

### 4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

#### 4.1. Kezelt adatok köre:

- név
- beosztás
- cím
- telefonszám
- e-mail cím

#### 4.2 Az adatkezelés célja:

Az adatkezelő portfóliójába tartozó műszaki szolgáltatások (valamelyike) iránt érdeklődő személlyel való kapcsolatfelvétel, a műszaki szolgáltatásra vonatkozó célzott tájékoztatás, érintetti igény esetén testreszabott ajánlattétel.

Az adatkezelő előzőek szerinti célú megkeresése történhet:

- elektronikus úton a megadott e-mail címre vagy;
- postai úton a megadott postacímre történő megküldéssel; vagy
- telefonon a megadott telefonszámon keresztül.

Az adatkezelő megkeresése az alábbi szolgáltatási körön, termékcsoporton belül történhet:

- hálózati szolgáltatások (Pl. aggregátoros megoldások; feszültségstabilizátor, transzformátor telepítés, stb)
- kültéri világítási megoldások és szolgáltatások
- napelemes megoldások üzleti Ügyfelek számára
- intelligens e-mobilitási megoldások (okos töltőoszlopok telepítése, töltési adat-elemzés, stb.)
- okos mérési és számlázási megoldások
- energia monitoring és management
- audit és tanácsadás
- ipari beltéri világítási megoldások
- fűtési és hűtési megoldások

#### 4.2. Az adatkezelés jogalapja:

**az Érintett hozzájárulása** az adatkezeléshez (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint).

A hozzájárulás megadása jelen adatkezelési tájékoztató ismeretében – a személyes adatok Lead-lapon történő megadásával egyidejűleg - kifejezett elfogadással valósul meg.

**A hozzájárulás a 8.1. pontban írtak szerint bármikor visszavonható.**

A személyes adat szolgáltatása nem jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul és nem szerződés kötésének előfeltétele, az érintett tehát nem köteles a személyes adatokat megadni, továbbá az adatszolgáltatás elmaradása számára nem jár hátrányos jogkövetkezéssel, az Adatkezelő azonban a hozzájárulást nem adó személyt nem tudja tájékoztatni az érintett termékeiről, szolgáltatásairól, ezek megújulásáról, bővüléséről, ill. személyre szabott ajánlatairól.

## **5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI**

**5.1.** Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a Lead lapok begyűjtéséhez:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74., Cégjegyzékszám: 01-09-710432)

**5.2.** Az adatkezelő harmadik személyek részére nem továbbít személyes adatot.

## **6. AZ EURÓPAI UNIÓ / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Európai Unió/Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

## **7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

Az adatkezelő a személyes adatokat a 4.2. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb:

- a hozzájárulás megadásától számított 5 évig, vagy
- a hozzájárulás visszavonása esetén - az érintett adatkezelési hozzájárulásának visszavonásától számított legkésőbb 25 (huszonöt) napig kezelik (feltéve, hogy az adatkezelésnek más jogalapja nincs).

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően az adatkezelő a személyes adatokat törli.

## **8. ÉRINTETTI JOGOK**

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzájárulás visszavonásához való jog
- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

### **8.1. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

**Az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását a fenti posta címen, illetve a solutions\_adatkezeles@elmu.hu e-mail címen keresztül megküldött nyilatkozatával vonhatja vissza.**

## 8.2. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is (jelen adatkezelés kapcsán nincs profilalkotás vagy automatizált döntéshozatal). Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is (ilyen adattovábbítás nem merül fel jelen adatkezelés kapcsán).

## 8.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az adatkezelőtől azok pontatlansága esetén. Amennyiben az adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti kárfelelősség az érintettet terheli.

## 8.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben<sup>1</sup>.

## 8.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

---

<sup>1</sup> 17. cikk (1) bek. szerinti esetek: ezek közül a vastagon kiemelt esetek értelmezhetőek a jelen adatkezelés körében:

**a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;**

**b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;**

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

**d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;**

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

## **8.6. Adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatkezelő az érintetti jogai gyakorlása körében a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

## **AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA**

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: <http://naih.hu>

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az adatkezelővel szemben.

**Az adatkezelő tájékoztatja az érintettet arról, hogy az adatkezelési tájékoztató módosulhat, a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató megtalálható az alábbi elérhetőségen:**

**[www.solutions\\_elmuemasz.hu](http://www.solutions_elmuemasz.hu)**

**ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.**