

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

(a személyes adatok harmadik személytől, illetve érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)

az Adatkezelő nem természetes személy szerződéses vagy potenciális szerződéses partnereinek természetes személy kapcsolattartói és képviselői részére

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

A Tájékoztatóban használt lényegesebb fogalmak meghatározása:

Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából) személyes adatot kezelő személy

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

Jelen Tájékoztatót az **ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.** („Társaság” vagy „Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelés kapcsán az érintetteket a GDPR 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Jelen Tájékoztató kiterjed magától az érintettől történő, valamint az Adatkezelő nem természetes személy szerződéses partnerétől („Partner”), illetve harmadik személytől történő adatgyűjtés esetére is.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a szerződéses jogviszonyra vonatkozó ágazati és egyéb jogszabályok adatvédelmi tárgyú rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő Partnereinek (ideértve a potenciális Partnert is) természetes személy kapcsolattartói, képviselő adatai kezelésének részleteit foglalja magában. Az adatkezelés a kapcsolattartók két kategóriájára terjed ki: a Partner cégjegyzésre jogosult kapcsolattartója („**Cégjegyzésre jogosultak**”), illetve egyéb bármely más kapcsolattartója („**Egyéb Kapcsolattartók**”) (együttesen: „**Kapcsolattartók**” vagy „**Érintettek**”).

A jelen Tájékoztató célja, hogy összefoglalja a Társaságnál a Kapcsolattartók adataival végzett adatkezelések részleteit. A kapcsolattartói adatokat a Társaság kapcsolattartás, reklám, ajánlat küldés, valamint elégedettségmérés céljából kezeli. Ide tartoznak továbbá az úgynevezett hideg hívásokkal (cold call) kapcsolatos adatkezelések, illetve a CRM (ügyfélkapcsolati nyilvántartó és management rendszer) rendszerben történő adatkezelés is.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

- székhely és postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- e-mail cím: solutions@elmu-emasz.hu
- honlap cím: solutions.elmuemasz.hu;
- telefonszám: +36 1 238 1891

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („**Személyes Adatok**”) az alábbi céllal és jogalap alapján kezeli:

#	Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Az adatok forrása
1.	A Kapcsolattartáshoz szükséges adatok gyűjtése, kezelése	<ul style="list-style-type: none"> A személyes adatkezelés célja az Adatkezelő és a Partner között létrejött szerződés teljesítése. Így különösen az Adatkezelő és a Partner közötti hatékony kapcsolattartás megvalósítása, a szerződéshez kapcsolódó egyeztetések lebonyolítása, mely a szerződés teljesítésének elengedhetetlen részét képezi, ahhoz feltétlenül szükséges. Az adatkezelés célja továbbá az Adatkezelő gazdasági és jogi érdekének érvényesítési lehetősége esetlegesen a szerződés kapcsán felmerülő vitás esetekben. 	Az Adatkezelő kizárólag az érintett kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kezeli, így az érintett nevét, beosztását, telefonszámát és e-mail címét.	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja ¹ , azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	A Személyes adatok beérkezhetnek az Adatkezelő nem természetes személy Partnerétől, továbbá adott esetben magától az érintettől is.

¹ 6. cikk (1) bek f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

		<ul style="list-style-type: none"> A Cégjegyzésre jogosultak tekintetében az adatkezelés célja továbbá a szerződéskötés, a szerződés esetleges módosítása és megszüntetése is. 			
2.	A Kapcsolattartáshoz szükséges adatok gyűjtése, kezelése	<ul style="list-style-type: none"> A Társaság jogi személy szerződéses Partnereinek Kapcsolattartóikon keresztül történő reklám, illetve ajánlat küldése, kizárólag olyan tárgykörben, amely a Kapcsolattartó által „képviselt” társaság üzleti tevékenységével összefügg, és ahhoz szorosan kapcsolódhat. 	Az Adatkezelő kizárólag az érintett kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kezeli, így az érintett nevét, beosztását, telefonszámát és e-mail címét.	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	A Személyes adatok beérkezhetnek az Adatkezelő nem természetes személy Partnerétől, továbbá adott esetben magától az érintettől is.
3.	Cold call indításához szükséges adat gyűjtése, kezelése	Első kapcsolatfelvétel az érintettel (Cold call), Szerződéskötési lehetőség felkínálása, üzleti ajánlat tétel, új termék megismertetése.	<ul style="list-style-type: none"> Név Telefonszám 	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	<p>Az adatok forrása lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> bármilyen nyilvánosan elérhető információ; interneten elérhető nyilvános cégszolgálatok;
4.	Személyes adat tárolása, kezelése a CRM rendszerben	Kapcsolattartás az érintettel, mint az ELMŰ (leendő) üzleti partnerének képviselőjével, CRM rendszerben történő adat rögzítés és kezelés.	<ul style="list-style-type: none"> Név Beosztás Telefonszám E-mail cím 	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	<p>Az adatok forrása lehet:</p> <ul style="list-style-type: none"> bármilyen nyilvánosan elérhető információ;

					interneten elérhető nyilvános cégadatok;
5.	Személyes adat kezelése (felhasználása)	Az ügyfelek visszajelzései alapján elégedettség mérése a szolgáltatással/kivitelezéssel kapcsolatban	<ul style="list-style-type: none"> • Név • E-mail cím 	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	A megkeresés alapjául szolgáló Személyes adatok beérkezhetnek az Adatkezelő nem természetes személy Partnerétől, továbbá adott esetben magától az érintettől is.

5. A JOGOS ÉRDEK FENNÁLLÁSÁVAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

5.1. Tájékoztatás a 4.1. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Kapcsolattartás:

5.1.1. Az Adatkezelőnek a fent említett célból alapvető, jogos érdeke fűződik a partnerével való kapcsolattartáshoz, a szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez, módosításához, megszüntetéséhez elengedhetetlenül szükséges, az előzőekben felsorolt személyes adatok kezeléséhez. Az Adatkezelő ugyanis a Partnerrel kizárólag a kapcsolattartóikon keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselnek, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.

5.1.2. Az érintettek továbbá a munkaköri leírásukból kifolyólag, valamint a szokásos munkavégzésükből szerzett tapasztalatok alapján joggal számíthatnak arra, hogy személyes adataik kezelésre kerüljenek munkáltatójuk szerződéses partnerei által, így az Adatkezelő nem léphet be olyan mértékben az érintett magánszférájába, ami túlzónak tekinthető és ami jelentősen hátrányosan érinthetné az érintettet.

5.1.3. Az adatkezelés az adatbiztonsági szabályok betartásával, az adatokhoz való hozzáférés indokolt személyi körre szűkítésével valósul meg.

5.2. Tájékoztatás a 4.2. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Ajánlat és reklámküldés:

5.2.1. Szintén feltétlenül szükséges továbbá az Adatkezelő részére, hogy a Partner kapcsolattartóit megkereshesse ajánlatokkal, illetve reklámokkal a folyamatos ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében. Ehhez pedig elengedhetetlenül szükséges az érintettek adatainak kezelése. Ezen Partnerekkel történő üzleti kapcsolat megléte, illetve kialakítása elemi érdeke Adatkezelőnek gazdasági és üzleti működésére tekintettel.

5.3. Tájékoztatás a 4.3. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Cold call:

5.3.1. Az Adatkezelő által végzett – cold callal kapcsolatos – adatkezelés célja, hogy lehetősége legyen korábbi üzleti kapcsolat fennállása nélkül is kapcsolatba lépni az Érintettel, aki vagy mint gazdasági társaság vezető tisztségviselője, illetve azzal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személy. Az Adatkezelő további célja, hogy amennyiben a hideg hívás eredményes volt, úgy rögzítse az Érintett magánszemély fent megadott adatait a CRM rendszerben, és azokat ott kezelje az Érintett preferenciáinak megfelelően (pl. még nem szerződött fél esetében további termékértékesítéssel és szolgáltatásnyújtással kapcsolatos ajánlatot küldjön, vagy amennyiben a cold call után szerződéskötésre kerül sor, a szerződött féllel való kapcsolat fenntartása érdekében történjen a CRM rendszerben az adatkezelés.)

5.3.2. Az Érintettek, mint Magyarország területén működő társaságok vezető tisztségviselői vagy vezető beosztású munkavállalói alappal számíthatnak rá, hogy az általuk – pl. honlapon, és más módon – nyilvánosságra hozott elérhetőségi adataik kezelésre kerülnek különösen a jelen Tájékoztatóban foglalt célból, azaz annak érdekében, hogy szintén jogi személy társaságok szolgáltatás nyújtására vagy termék értékesítésére, megismertetésére vonatkozó ajánlatot tegyenek az Érintett közreműködésével az általa képviselt társaságoknak a cold call lefolytatása során.

5.4. Tájékoztatás a 4.4. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – CRM rendszer:

5.4.1. Az Adatkezelő elvégezte a CRM (ügyfélkapcsolati nyilvántartó és management rendszer) működtetésével kapcsolatos érdekmérlegelési tesztet is, és arra a következtetésre jutott, hogy annak fenntartására és működtetésére üzleti tevékenységének hatékony folytatása érdekében mindenképpen szükség van. A fentieket indokolják, hogy leendő, illetve meglévő üzleti partnereivel történő napi kapcsolattartás a Társaság működésének elemi érdeke. A CRM rendszerben történő adatmanagement nélkül más módon azt nem tudja folytatni. Az Érintettek, mint Magyarország területén működő társaságok vezető tisztségviselői, vagy vezető beosztású munkavállalói alappal számíthatnak rá, hogy az általuk – pl. honlapon, és más módon – nyilvánosságra hozott elérhetőségi adatai kezelésre kerülnek különösen a jelen Tájékoztatásban foglalt célból, azaz annak érdekében, hogy szintén jogi személy társaságok szolgáltatás nyújtására vagy termék értékesítésére, megismertetésére vonatkozó ajánlatot tegyenek az Érintett közreműködésével az általa képviselt társaságoknak.

5.5. Tájékoztatás a 4.5. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Elégedettség mérése:

5.5.1. 5.5.1. Az Adatkezelő elvégezte az ügyfélelégedettségméréssel kapcsolatos érdekmérlegelési tesztet, és arra a következtetésre jutott, hogy az elégedettség mérésére az üzlet hatékony működése és az ügyfelek érdekében mindenképpen szükség van. Az elégedettség mérést más módon nem tudja lefolytatni az Adatkezelő. Az adatkezelési cél általánosan (közfelfogás szerint) elfogadott, Az adatkezelési cél másként nem megvalósítható, az érintettet hátrány az adatkezelésből kifolyólag nem éri, valamint az adatkezelés az érintettnek is érdekében állhat (jobb, minőségibb szolgáltatás nyújtása). Nem kerül sor aránytalan mértékű adatkezelésre, kezelt adatkör minimális: név, cím, valamint az adatok jellege nem érzékeny (nincs különleges adat és nincs gyermek-adatkezelés). Az adatok biztonságos tárolása megoldott, az azokhoz való hozzáférés a szükséges mértékre, indokolt személyi körre korlátozott.

Az Adatkezelő a fenti Adatkezelések kapcsán érdekmérlegelési tesztet végzett el, amelynek eredményeként megállapításra került, hogy az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez fűződő érdekhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei.

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

6.1. Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi tevékenységi körbe tartozó adatfeldolgozókat veszi igénybe a szolgáltatás kivitelezéséhez.

- Geodézia és talajmechanikai mérések
- Napelem Tervezés
- Villanyszerelés
- Tartószerkezet/kerítés építés ,kivitelezés
- Biztonságtechnika (szerelő)
- Pályázatírás
- Energetikai, mérnöki tanácsadás és szolgáltatások
- Elektromos kivitelező és karbantartó cégek
- Elektromos tervező cégek
- Elektromos tervező (energia elosztásban)
- Építészeti kivitelezés (épület, utak, transzformátor- és készülék alapok, épületgépészet, vagyonvédelem)

- Hálózatszerelés (kábelezés, nyomvonal építés, oszlopkapcsoló szerelés, berendezés telepítés)
- Üzembehelyezés (villamos berendezések üzembehelyező, felülvizsgáló, ÉV mérést végző cégek)
- Elektromos berendezéseket gyártó cégek (kisfeszültségű elosztók)
- Karbantartás (villamos berendezések karbantartása)

6.2. Energetikai szakreferens szolgáltatás tekintetében (szerződéskezelés, ügyfélszolgálati tevékenység):

- Get-Energy Solutions Kft. (1118 Budapest, Rétköz u. 5.);

6.3. Számlázási tevékenység tekintetében:

- ELMŰ Nyrt. (1132 Budapest, Váci út 72-74.);

6.4. Díjfizetések és követelések kezelése, és a forgalmazás kezelése tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.);

6.5. Kézbesítés tekintetében:

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.);

Az adatfeldolgozói kör változhat, melyről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Harmadik személyek (Adatkezelőn, Adatfeldolgozón és Érintetten kívüli személyek)

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adására, adatok közzétételére kötelezhetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e kötelező adatszolgáltatásokra vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítése érdekében - csak azokat a személyes adatokat bocsátja rendelkezésre, amelyek e kötelező megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükségesek.

A fenti esetek kivételével harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik.

6. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

7.3. A 4.1,4.2 és 4.5 pontban szereplő adatkezelési cél tekintetében (kapcsolattartás, ajánlat és reklámküldés, valamint elégedettségmérés) az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb a Partnerrel kötött azon szerződés megszűnését követően a polgárjogi elévülési időig (általános esetben 5 évig) kezeli, amellyel kapcsolatban az érintett kapcsolattartóként járt el.

Abban az esetben, ha a kapcsolattartó kapcsolattartói minősége a szerződés fennállása alatt megszűnik, az Adatkezelő e Kapcsolattartót nem keresi többet, kivéve az esetleges szerződéssel kapcsolatos vitás eseteket.

Amennyiben valamely Személyes adat számviteli bizonylaton szerepel, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján a bizonylatokat, és így az azokon szereplő személyes adatokat 8 évig őrzi.

7.4. A 4.3. pontban szereplő adatkezelési cél tekintetében (cold call) az adatkezelés időtartama:

A cold call céljából történő adatkezelés esetén az adattárolás időtartama a hívás lebonyolításáig tart.

Amennyiben a cold call során az érintett kérte, hogy az Adatkezelő ne lépjen vele kapcsolatba, úgy az érintett személyes adatait az Adatkezelő nem kezeli a továbbiakban.

Amennyiben a cold call során az érintett, mint az Adatkezelő leendő vagy meglévő ügyfelének kapcsolattartója szerződéskötési (ajánlatkérési) szándékát jelezte, és később a szerződés megkötésére került, úgy az Adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, és annak megszűnését követően az általános polgári jogi igényérvényesítési időn belül (jelenleg 5 év) kezeli az érintett adatait a CRM rendszerben, kivéve, ha az érintett élve a Tájékoztatóban foglalt jogaival az előtt jogszerűen kéri az adatai törlését vagy, amennyiben az Adatkezelő tudomására jut az adatkezelési időtartama alatt, hogy az érintett már nem képviselője, kapcsolattartója az Adatkezelő üzleti partnerének (kivéve a kapcsolattartói minőségének időtartama alatt keletkezett esetleges vitás esetekkel kapcsolatos megkeresést).

Amennyiben az kapcsolattartó jelzi a szerződéskötési szándékot, azonban később mégsem kerül sor a szerződés megkötésére, a Társaság a személyes adatokat a szerződéskötés megghiúsulásáról való tudomásszerzésig kezeli.

7.5. A 4.4. pontban szereplő adatkezelési cél tekintetében (CRM) az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a CRM rendszerben a Személyes adatokat a 8.1-8.2 pontban meghatározott időtartamig kezeli.

A Személyes adatok a fentiekben megjelölt határidőket követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül törlésre kerülnek.

8. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett Kapcsolattartó a tárolt személyes adatokról további tájékoztatást is kérhet, valamint kérheti az azokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését. Amennyiben azok feltételei fennállnak, kérheti az adatkezelés korlátozását és azok törlését is, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen a 3. pontban meghatározott elérhetőségen.

8.3. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés, azaz reklám, ajánlatküldés, cold call érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken (CRM nyilvántartás, ügyfél-elégedettség mérés) alapuló

kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.4. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

8.5. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt keletkező kárért a mulasztó érintett felel.

8.6. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben².

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további

² 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.7. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

9. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az Érintett jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, valamint, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.