

## Általános tájékoztató

# Elektromos töltőállomások telepítéséről

### A töltőállomások

A töltőállomások kivitel és elhelyezés szerint kétfélek lehetnek.

- **Töltőoszlop:** építménytől, épülettől függetlenül lehet telepíteni, mert saját alappal és ütközésvédelemmel (az oszlop belső tartozéka) rendelkezik.
- **Fali töltőszekrény:** ütközés és mechanikai behatás ellen védett térben lehet telepíteni, függőleges falfelületre.

### A töltőállomások tápláló hálózatai

A töltőállomás működéséhez elengedhetetlen az azt tápláló hálózat kiépítése. A tápláló hálózat egyik végét egy olyan villamos táplálási pontra kell bekötni, amelyről a töltőállomás biztonságosan és az üzemeltetési leírásban foglaltak szerint működtethető. Ehhez a szükséges feszültségnek, áramerősségnek, valamint megfelelő védelmi készüléknek (például kismegszakító, vagy olvadóbiztosító) és érintésvédelemnek (védővezetős érintésvédelem és hibaáram-védőkapcsoló: RCD/FI) rendelkezésre kell állnia.

- A **töltőoszlop** tápláló hálózat alapesetben egy földben elhelyezett kábel, az úgynevezett földkábel. A földkábel telepítését körültekintően kell elvégezni, élet- és vagyonbiztonsági, valamint természetvédelmi szempontokat is figyelembe véve. Abban az esetben, ha a töltőoszlop nem földbe telepített betonlapra kerül elhelyezésre, hanem fém alaplapra, akkor lehetséges megoldás a nem földkábeles táplálás is. Ezen esetben a helyszíni felmérés során kerül a műszaki megoldás meghatározásra.
- A **fali töltőszekrények** táplálását alapesetben falba süllyesztett, vagy falon kívüli szereléssel lehet elvégezni, a megfelelő vezetékekkel. Lehetséges megoldás a részben földkábeles táplálás is a helyszíni adottságok figyelembe vételével.

A táplálásokat a vonatkozó előírásoknak (jogszabályok, szabványok) megfelelően, villamos szakembereknek kell telepítenie.

### A töltőállomások telepítése

A töltőállomások telepítését illetően a megrendelő két megoldás közül is választhat:

- **Táphálózat+Telepítés:** A megrendelő megbízza az ELMŰ-ÉMÁSZ-t a tápláló hálózat és a töltőállomás teljeskörű kivitelezésével. A megrendelő a munka elvégzéséhez szükséges összes információt átadja az ELMŰ-ÉMÁSZ illetékes munkacsoportjának és a munkaterületet rendelkezésre bocsátja a kivitelezési munkák megfelelő elvégzéséhez.
- **Csak Telepítés:** Amennyiben a tápláló hálózat a megrendelő magántulajdonú, mért hálózatához csatlakozik, akkor annak kiépítését a megrendelő maga is elvégezheti, vagy harmadik féllel elvégeztetheti. Az ELMŰ-ÉMÁSZ ebben az esetben csak a töltőállomás (töltőoszlop, fali töltőszekrény) szakszerű telepítését végzi. Ezen esetben a tápláló hálózat táplálás felőli végének kialakítását, a vezetékezés (kábel stb.) teljes nyomvonalának kialakítását, szerelését a megrendelőnek (vagy megbízottjának) kell elvégeznie. A tápláló hálózatnak a töltőállomás felőli végét úgy kell előkészíteni, hogy az a töltőállomás bekötését lehetővé tegye. A munkálatok elvégzése előtt a kivitelezés kérdéskörét az ELMŰ-ÉMÁSZ képviselőjével egyeztetni kell a töltőállomás későbbi megfelelő működése érdekében.

## Ellenőrzés, karbantartás és javítás

### Javítás

Az ELMŰ-ÉMÁSZ a töltőállomások javítását a szerződésben megadott határidőn belül hajtja végre. A javítással a töltőállomás működőképes állapotát kell biztosítani. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Magyarországon belül üzemzavar hotline-t biztosít (elérhetőség a szerződésben megadva). Amennyiben az ELMŰ-ÉMÁSZ az ellenőrzés, karbantartás során sérülést állapít meg, haladéktalanul gondoskodik az érintett eszközök / alkatrészek cseréjéről. Az egyes javítási munkák elszámolása ráfordításalapon (anyag- és munkadíj), a szolgáltatási árjegyzék szerint történik. Az ELMŰ-ÉMÁSZ az Ügyféllel engedélyeztetni a munka elvégzését, ha a javítás 15 000 Ft-nál nagyobb költséggel jár. Az ELMŰ-ÉMÁSZ javítási jegyzőkönyvet készít az Ügyfél számára.

### Ellenőrzés, karbantartás

Az ELMŰ-ÉMÁSZ időpont-egyeztetés után elvégzi a töltőállomások ciklusos (12 hónaponkénti) ellenőrzését.

Ez az alábbiakat tartalmazza: belső / külső tisztítás, mechanikus elemek (aljat, fedél, ajtó, retesz) funkcionális vizsgálata, kábelek, vezetékek, fogyasztásmérők szemrevételezéses vizsgálata, LED-ek működésének vizsgálata, hibaáram-védőkapcsoló (FI) funkcionális ellenőrzése, a gyártó ajánlása szerint.

Az ellenőrzés / karbantartás semmilyen javítást nem tartalmaz. Az ELMŰ-ÉMÁSZ az Ügyfél számára ellenőrzési / karbantartási jegyzőkönyvet készít.

### Ügyfél felelőssége

- Az Ügyfél a megállapodott ellenőrzési-, karbantartási-, illetve javítási időpontokban hozzáférést biztosít az ELMŰ-ÉMÁSZ számára a töltőállomásokhoz.
- A 15 000 HUF ráfordítást meghaladó munkáknál az Ügyfél biztosítja egy döntésre feljogosított munkatársának jelenlétét vagy annak telefonos elérhetőségét.
- A megfelelően végrehajtott javítási és/vagy ellenőrzési- és karbantartási munkát az Ügyfél köteles átvenni.
- A munka átvettnek minősül, ha a megfelelően elvégzett javítási és/vagy ellenőrzési és karbantartási munkáról az Ügyfél nem nyilatkozik tizennégy napon belül.
- Ha az Ügyfél nem teljesíti együttműködési kötelezettségét, neki kell viselnie az emiatt keletkező többlet költségeket.
- Az Ügyféllel közösen a legközelebbi lehetséges munkavégzés időpontjáról meg kell állapodni.

### Ha a szolgáltatást nem veszik igénybe

Az Ügyfél felelőssége, hogy a fenti javítási és/vagy ellenőrzési, karbantartási munkák 12 havonta elvégzésre kerüljenek.

A munkával az Ügyfél szakképzett és kioktatott harmadik felet is megbízhat, amennyiben az ELMŰ-ÉMÁSZ erre felhatalmazást adott. A javítási és/vagy ellenőrzési, karbantartási munkák elvégzését az ELMŰ-ÉMÁSZ felé a megfelelő jegyzőkönyvekkel kell igazolni ahhoz, hogy érvényes legyen a megállapodott jótállás. A javítás megfelelő elvégzéséért az Ügyfél a felelős. Javítási igény esetén az Ügyfél vagy maga végzi el a munkát, vagy saját költségére harmadik felet bízhat meg vele, ha az elvégezte az ELMŰ-ÉMÁSZ által elismert tanfolyamot.

A töltőinfrastruktúra részegységének cseréje esetén az Ügyfél köteles javítási jegyzőkönyvet felvenni.

## Problémák kezelése

Az Ügyfél haladéktalanul, a feltüntetett elérhetőségek egyikén kapcsolatba lép az ELMŰ-ÉMÁSZ-szal. Ennek során megadja a szerződésszámát (ügyfélszámát), a kifogásolt szállítás számát, az állomás helyét, a töltőpont számát, valamint a saját elérhetőségi adatait. Az ELMŰ-ÉMÁSZ-nak jogában áll a másodszori, ismételt javítás. A reklamáció joga egy év alatt elévül.

## Garancia

### A garancia időtartama

#### 12 hónap (szerződés szerinti jótállás)

A garancia vonatkozik minden, a töltőoszlopba beépített eszközre és alkatrészre, valamint az oszlopházra.

A garancia nem vonatkozik a töltőoszlop szakszerűtlen használata vagy harmadik fél általi jogosulatlan beavatkozás esetére.

Kizárt a garancia abban az esetben, ha nem szakképzett és kioktatott személyzet végzi a beavatkozásokat.

A cserealkatrészek beépítésével járó költséget az ELMŰ-ÉMÁSZ viseli.

### ELMŰ-ÉMÁSZ felelőssége

- Az ELMŰ-ÉMÁSZ visszaigazolja az Ügyfél részére a reklamáció beérkezését.
- Az ELMŰ-ÉMÁSZ két héten belül tájékoztatja az Ügyfelet az utólagos teljesítésről (javítás vagy alkatrészszállítás).
- Az ELMŰ-ÉMÁSZ viseli a garanciával kapcsolatos költségeket.

### Ügyfél felelőssége

- Garanciális probléma jelentése: az Ügyfél haladéktalanul kapcsolatba lép az ELMŰ-ÉMÁSZ megadott szervezeti egységével és bejelenti a szerződésszámot (ügyfélszámot) és a kifogásolt töltőállomás számát, valamint az elérhetőséget.
- Az Ügyfél hozzáférést biztosít az ELMŰ-ÉMÁSZ részére a kifogásolt töltőállomáshoz.