

Közvilágítás üzemeltetés önkormányzatok részére

elmű·émász

A közterületek korszerű, gazdaságos világítása kényelmi és biztonsági szempontból egyaránt fontos. Rugalmas, megbízható és magas színvonalú szolgáltatásunkkal segítjük Önt céljai elérésében.




Önnek ajánljuk

Ha a közvilágítás üzemeltetését szakértő partnerre szeretné bízni.

A szolgáltatás előnyei

- Közvilágítási rendszerek magas fokú üzemképessége
- 24/7 üzemszüneti értesítés és minimális hibaelhárítási idő
- Számptalan hibabejelentési lehetőség (pl. mobil applikáció)
- Hosszú távú, megbízható partnerség
- Kiegészítő szolgáltatások (felhasználói visszajelzések gyűjtése, ügyfél-elégedettség mérése)

Fejlesztések egyedülálló kombinációja

		 Csillagfény	 Holdfény	 Napfény
Hibabejelentés módjai	24 órás telefonos ügyfélszolgálat	X	X	X
	Online ügyfélszolgálat	X	X	X
	Ügyfélszolgálati iroda	X	X	X
	Mobil applikáció	X	X	X
	Fax	X	X	X
	E-mail	X	X	X
Hibafelderítés módjai	Vállalkozói hibacím-felderítés	---	X	X
	Önkormányzat/fogyasztói bejelentés	X	X	X
Üzemképesség	Üzemképesség ellenőrzés	---	X	X
	Üzemképességi szint	---	97%	98%
Hibajavítás	Maximális elhárítási idő	14 nap	14 nap	7 nap

További információkkal és ajánlatkéréssel forduljon bizalommal kapcsolattartójához!

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

Telefon: 06 1/238-1891

E-mail: solutions@elmu-emasz.hu

Jelen tájékoztatásunk nem minősül ajánlattételnek. A részletes feltételeket a szerződéses ajánlat, az ahhoz kapcsolódó általános szerződési feltételek tartalmazza. Teljes körű információért forduljon hozzánk bizalommal.