

Általános Szerződési Feltételek
Elektromos Gépjárműtöltési Szolgáltatási Eseti Töltéshez

Hatályos: 2020. március 9. napjától

- **Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése**

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a jelen ÁSZF elfogadásával külön írásba foglalás nélkül létrejövő, Elektromos Gépjárműtöltési Szolgáltatási Eseti Szerződésre (a továbbiakban: „Szerződés” irányadóak.

- **A Szerződés alanyai**

Szolgáltató:

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

céjegyzékszám: 01-09-328978

adószám: 26501817-2-41

telefonszám: 06-1-238-1888,

e-mail: e-autozas@elmu.hu/e-mobszaml@elmu-emasz.hu

(a továbbiakban: “Szolgáltató”)

Felhasználó:

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltatóval elektromos meghajtású gépjármű töltésére eseti szerződést köt jelen ÁSZF elfogadásával, amely szerződés külön

írásba foglalás nélkül jön létre. A szerződéskötésnek előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen a Szolgáltató által üzemeltetett eCharge+ megnevezésű mobil eszköz (okos telefon, tablet, stb.) alkalmazással (amely elérhető Androidra és iOS-re).

Együttesen: a Felek

1. A Szerződés tárgya

A Szolgáltató a 243/2019. (X.22.) Kormányrendelet alapján biztosítja a Felhasználó részére, hogy elektromos meghajtású gépjárművének akkumulátorát díj ellenében a Szolgáltató által üzemeltetett közterületi elektromos töltőállomáson eseti alapon töltsse (a továbbiakban: Szolgáltatás).

A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy az általa üzemeltetett elektromos töltőállomásokat karbantartja, a meghibásodott elektromos töltőállomásokat javítja, valamint fogadja felhasználói bejelentéseket telefonon, illetőleg elektronikus üzenetben, amelyeket kivizsgál.

2. A jelen ÁSZF elfogadásával, külön írásba foglalás nélkül létrejövő Szerződés hatálya

Jelen ÁSZF és egyben Szerződés hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az elektromos meghajtású gépjárművének akkumulátorát díj ellenében töltsé Felhasználóra, az eseti alapon történő töltés tekintetében.

A Felhasználó és Szolgáltató között az elektromos meghajtású gépjármű akkumulátorának feltöltésére vonatkozó szolgáltatás igénybevétele esetén elektromos meghajtású gépjármű feltöltésére irányuló szerződés jön létre a mobil eszköz alkalmazás (eCharge+) használata során a Töltés & fizetés gomb kiválasztásával. Az eseti szerződés alapján és szabad töltőponton esetén a Szolgáltató 1 (egy) darab személygépjármű töltéséhez az elektromos töltőállomáson elektromos töltőpontot bocsát a felhasználó rendelkezésére. Az eseti szerződés az ÁSZF 1. sz. mellékletében (*Eseti alapú töltés technikai lépései*) pontosan körülírt töltési folyamat elindításával jön létre és a töltőponton a felhasználó általi használatáig (beleértve a töltést és a töltés utáni időszakot, amíg a gépjármű a töltőponthoz csatlakoztatva van) szól.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei:

- A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltatási díjat a 6. pontban, illetve az 1. sz. mellékletben meghatározott feltételek szerint.
- A Felhasználó köteles a töltőállomást a töltés befejezését követően haladéktalanul elhagyni, azaz parkolásra azt nem használhatja.
- A Felhasználó a Szolgáltatást csak a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint, szerződés szerűen veheti igénybe.
- A Felhasználó köteles az elektromos töltőállomást rendeltetés szerűen, megfelelő műszaki állapotú gépjármű és töltőkábel (a töltőkábel legalább CE jelzéssel rendelkezzen) biztosításával használni és a Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

- Felhasználó az ÁFA-s számla igényét jelzi a Szolgáltató felé, a Szolgáltató által igényelt adatok megadásával.
- A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevétele közben észlelt hibát a Szolgáltatónak bejelenteni a töltőoszlopon feltüntetett elérhetőségen.
- A Felhasználó szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.
- A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező töltési etikettet betartani.
-

3.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- A Szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjra jogosult.
- A Szolgáltató szolgáltatása során vállalja a jelen ÁSZF szerint a rendeltetésszerű használatra alkalmas elektromos töltőállomások üzemelését.
- A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a hatályos jogszabályok vagy jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlán adatok megadásával, vagy a Felhasználó által elfogadott szabályok megsértésével összefüggésbe hozható események miatt.

A Szolgáltató kizárólag súlyos gondatlansága, illetve szándékossága következtében előállott károkért felel az alábbi rendelkezések szerint: A Szolgáltató súlyosan gondatlan mulasztásából eredő károkért a Szolgáltató csak akkor felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor (mulasztáskor) előre látható volt, és a magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget sért. Lényegesnek minősítendő ebből a szempontból minden az ÁSZF-ben vállalt olyan kötelezettség, amelynek teljesítése az elektromos meghajtású gépjármű töltésére vonatkozó szolgáltatásnak az érintett Felhasználó általi igénybevételéhez elengedhetetlen.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy villamosenergia szolgáltatás kimaradásért.

A Szolgáltató kártérítése nem terjed ki a káresemény következtében elmaradt hasznokra és a következményi kárra. A jelen bekezdésben foglalt korlátozás nem alkalmazandó az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra.

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a mobileszköz alkalmazás használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a mobileszköz alkalmazás bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
- A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.
- Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha ezek a Szolgáltatónak felróható, súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei.
- A Szolgáltató jogosult az elektromos gépjárműtöltési szolgáltatás egyes kérdéseiről szóló, 243/2019. (X.22.) Kormányrendelet alapján a töltést követő töltőhely foglalására vonatkozó türelmi időre díjat szedni.

4. Díjfizetés

A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott, esetenkénti szolgáltatásokért szolgáltatási díjat („Díj”) köteles fizetni, úgynevezett direkt fizetéssel az eseti, elektromos meghajtású gépjármű feltöltésére irányuló eseti szerződés alapján. A Díj konkrét összegét egyértelműen, könnyen azonosíthatóan és tisztán olvashatóan a Szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Szolgáltató által biztosított mobileszköz alkalmazás (applikáció) tartalmazza az adott töltőponthoz kapcsolva (töltőpontonként eltérő díjszabás

lehetséges) . A Díj az ÁFA-t tartalmazza. Amennyiben a Felhasználó a Díjról számlát igényel, úgy ÁFA-s számla igényét az eCharge+ applikációban a töltés megkezdése előtt jelzi, a számlát a töltéstől számított 15 napon belül megküldi a Szolgáltató az ügyfél applikációban rögzített email-címére.

Amennyiben a Felhasználó az applikációban nem jelzi számlakérési igényét, akkor a töltést követően az e-mobszaml@elmu-emasz.hu címre írt megkeresés útján igényelhet számlát.

Az elszámolás, számlázás és fizetés pénzneme: forint (HUF).

Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott bankkártyájához vagy hitelkártyájához tartozó számláján mindenkor megfelelő fedezet álljon rendelkezésre ahhoz, hogy az eseti, elektromos meghajtású gépjármű feltöltésére irányuló szerződés létrejöjjön. A Szolgáltató a töltés megkezdésekor egyszeri 3 000 Ft összeget betérhel a Felhasználó bankszámláján, majd a töltést követően a fel nem használt összeg néhány nap elteltével, maximum egy héten belül automatikusan feloldásra kerül. Amennyiben a Felhasználó számlájáról a Szolgáltató az esedékességkor nem tudja az egyszeri 3 000 Ft összeget betérhelti, úgy az eseti, elektromos meghajtású gépjármű feltöltésére irányuló szerződés nem jön létre.

A díjfizetés pontos menetét az ÁSZF 1. sz. mellékletében (Eseti alapú töltés technikai lépései) rögzítette a Szolgáltató, egyben a töltési folyamat leírásával.

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díját saját hatáskörben módosítani, amely változásról a felhasználókat értesíti.

5. Vegyes rendelkezések

Jelen Szerződés és annak értelmezése tekintetében a magyar jog irányadó. Felek valamennyi, a Szerződés megkötésével, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatos jogvitát lehetőleg békés úton rendezik egymással. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre, a Felek bármelyike jogosult a vita megoldására a Polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulni.

Jelen ÁSZF és annak valamennyi melléklete együtt képez egyetlen megállapodást.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk., 243/2019. (X.22.) Kormányrendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet és az egyéb, vonatkozó jogszabályok az irányadók.

1. sz. melléklet

Eseti alapú töltés technikai lépései

1. A Felhasználó elektromos gépjárművével megjelenik az elektromos töltőállomásnál, szabályosan megáll a töltésre kijelölt helyen, csatlakoztatja az autóját az elektromos töltőpontra és elindítja az eCharge+ mobilalkalmazást mobilalkalmazásán.
2. A mobilalkalmazáson keresztül behívja az adott töltőpontot (leolvassa a QR-kódot a töltőoszlopról, vagy beírja az oszlopon található, töltőponthoz tartozó azonosítót).
3. A 'Töltés előkészítése' gombot megérintve a fizetési felületen megadja a hitelkártya (bankkártya) adatait.
4. A Töltés & fizetés gombot megérintve indul a töltési tranzakció. A hitelkártyához (bankkártyához) tartozó folyószámlán egyidejűleg betérhelődik 3000 Ft.
5. A kiválasztott töltési idő leteltével a Felhasználó kap egy nyugtát a töltésről az alkalmazásban.
6. A Felhasználó lecsatlakoztatja az autóját és elhagyja az elektromos töltőállomást.

2. sz. melléklet

Töltési etikett

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. által közterületen (vagy közforgalom elől el nem zárt magánterületen) telepített elektromos töltőállomások használatára az alábbi töltési etikett vonatkozik:

A Szolgáltató által üzemeltetett töltőállomások akkor szolgálják a legjobban az elektromos meghajtású gépjárművekkel való közlekedést, ha igénybe vehetők, amikor szükség van rájuk, így elektromos töltőállomásra csak és kizárólag (részben vagy egészben) elektromos meghajtású gépjármű állhat töltés céljából. A töltőállomás töltés nélküli parkolásra nem használható.

A töltés befejeztével a töltőállomást haladéktalanul el kell hagyni. A töltést követő, töltőállomáson történő tartózkodás idejére (türelmi idő) a Szolgáltató jogosult díjat szedni.

Ha az elektromos töltőállomáson két (vagy több) töltőpont található, azaz a töltőre egyszerre két (vagy több) autó is csatlakoztatható, akkor a felhasználó úgy köteles beállni, hogy a másik csatlakozónál/aljzatnál más felhasználó is tölthessen.

A felhasználó köteles ellenőrizni csatlakozás után azt, hogy a töltés elindult-e. Amennyiben nem, úgy köteles a hibabejelentő telefonszámon a hibát bejelenteni, majd ezt követően a töltőállomást elhagyni.

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. adatkezelési tájékoztatója

közforgalom elől el nem zárt területen elhelyezett elektromos töltőpontok igénybevételéhez elektromos meghajtású gépjárművek akkumulátorának eseti alapú töltési szolgáltatása érdekében

(a személyes adatok érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU) 2016/679 rendelet („GDPR”)** alapján **(„Tájékoztató”)**.

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény **(„Infotv.”)**, valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény **(„VET”)** rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztatót az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. **(„Adatkezelő”)** készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogokról.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő elektromos meghajtású gépjárművek részére, közterületen elhelyezett töltőpontok igénybevételéhez díj ellenében kötődő szolgáltatás keretében történő, a Felhasználókkal kapcsolatban végzett adatkezelésének részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- cégjegyzékszám: 01-09-328978;
- adószám: 26501817-2-41;
- postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu
- honlap cím: www.e-autozas.hu;
- telefonszám: 06-1 238-1888
- képviselő neve: Tóth András István
- képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1891

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- telefonszám: +36 1 238 1229
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- elektromos meghajtású gépjárművek részére, közterületen elhelyezett töltőpontok díj ellenében történő igénybevételéhez, valamint
- az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére esetlegesen, azok üzemeltetésére és használatra vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap
2.	Mesterséges azonosítók	szerződéses jogalap
3.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap
4.	Ügyfél fizetési adatok	szerződéses jogalap
5.	Hozzáférés-szabályozás	szerződéses jogalap
6.	Elektronikus azonosítók	szerződéses jogalap

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- elektromos autók részére, közterületen elhelyezett töltőpontok igénybevételéhez, valamint
- az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére esetlegesen, azok üzemeltetésére és használatra vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben esetlegesen meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése.
- Az adatok elektronikus adatbázisban (szerződéskezelő rendszerben) történő rögzítése, tárolása, felhasználása, továbbítása, törlése

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap
2.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A VET szerint a Tájékoztató 4. pontjába foglalt táblázat 1.-6. sorában és az 5. pont 1-2. sorában feltüntetett személyes adatok átadhatóak – többek között – az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetve az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

6.1. Számlázása, ügyfélszolgálati tevékenység tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74.) – számlázás tekintetében

6.2. Díjfizetési tevékenység tekintetében:

SIX Payment Services (Europe) S.A Magyarországi Fióktelepe (Novopayment Kft., IP West Irodaház, Budafoki út 91-93 C. H-1117 Budapest)

6.3. Könyvvizsgálat tekintetében:

- PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft. (1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78.)

6.4. Számlázó rendszere zártóságára vonatkozó informatikai biztonsági auditálás tekintetében:

- HUNGUARD Kft. (1123 Budapest, Kékgolyó u 6.)

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. az adatokat a fentiekben meghatározott adatfeldolgozókon kívül az alábbi harmadik felek részére továbbíthatja:

- hatóságok (pl: önkormányzat, rendőrség, fogyasztóvédelmi hatóság, adóhatóság, MEKH, építésügyi hatóságok stb.)
- bíróságok
- ügyészségek
- más VET szerinti engedélyes (pl. MAVIR, termelők, magánvezeték engedélyese)
- kapcsolattartással megbízott gazdálkodó szervezet

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat a 3. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig kezeli, de legkésőbb:

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén:

- a szerződés keretében létrejött jogviszony megszűnéséig („**Jogviszony**”);

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

9. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Tiltakozáshoz való jog.

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

9.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

9.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

9.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

9.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

9.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az

- ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74.)

címen, továbbá az

- adatkezeles@elmu-emasz.hu

- adatkezeles@elmu.hu
- adatkezeles@emasz.hu

e-mail címen keresztül.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

ELMŰ-ÉMÁSZ Solutions Kft.

[\[1\]](#) 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

1. *a)* a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
2. *b)* az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének *a)* pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének *a)* pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. *c)* az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
4. *d)* a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
5. *e)* a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. *f)* a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.